

Wir machen mit!



Kinderland Sulzbach - Weiler



kath. Kindergarten Herz Jesu



Hinter der Kirche



KINDERGARTEN SOMMERWEN



VILLA  
KUNTERBUNT

Kinderhaus Roßwälden



Bärenstark



Stadt Ebersbach  
an der Fils



Herausgeber:

Stadtverwaltung Ebersbach an der Fils  
Marktplatz 1  
73061 Ebersbach an der Fils

Telefon 07163 - 161-0  
Telefax 07163 - 161-244  
www.ebersbach.de  
rathaus@stadt.ebersbach.de

IDEEN- UND  
BESCHWERDE-  
MANAGEMENT

in Ebersbacher Kindertageseinrichtungen



## Ein aktives Ideen- und Beschwerdemanagement bedeutet für uns...

... eine Möglichkeit, konstruktiv mit Fehlern umzugehen!

... eine Chance, die Qualität der pädagogischen Arbeit weiterhin zu verbessern!

... einen Weg, das Wohl und die Wünsche der Kinder zu berücksichtigen!

## Wir freuen uns auf Ihre Ideen und Anregungen!

## Wo Sie Ihre Beschwerde anbringen können:

1. Alle **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** der Kita nehmen persönlich die Verantwortung für Ihre Beschwerde wahr.
2. Wir erfassen Ihre Anregungen und Beschwerden *schriftlich* und sorgen für eine *schnelle* Bearbeitung.
3. Wir bieten Ihnen in jedem Falle ein Gespräch an und versuchen, Ihre Lösungsvorschläge zu berücksichtigen.
4. Wenn wir in einem Zeitraum von vier Wochen Ihre Anregungen oder Beschwerden nicht abschließend bearbeiten können, bekommen Sie von uns ein Feedback.
5. Nach abschließender Bearbeitung erstellen wir für Sie auf Ihren Wunsch hin eine schriftliche Mitteilung.

*„Ich hatte gelernt, dass Kinder eine Macht sind, die man zur Mitwirkung ermuntern und durch Geringschätzung verletzen kann, mit der man aber auf jeden Fall rechnen muss.“*

*(Janusz Korczak)*