



Ebersbach an der Fils

Stadtverwaltung | Postfach 1129 | 73055 Ebersbach a.d. Fils

Pressemitteilung

Datum	21.08.2023
Unsere Zeichen	BM-Büro - al
Ihr Ansprechpartner	Frieder Scheiffelle
Fachbereich	Büro des Bürgermeisters 1. OG Zi. 16
Telefon	07163/161-119
Telefax	07163/161- 286119
E-Mail	scheiffelle@stadt.ebersbach.de

Der Zeit voraus: Self-Service-Terminal (SST) neu im Ebersbacher Rathaus

Die Stadt Ebersbach an der Fils hat für den Bürgerservice ein Self-Service-Terminal (SST) beschafft. So können Bürger künftig direkt am SST unkompliziert ihren Personalausweis oder Reisepass beantragen. Der zusätzliche Weg zum Fotografen entfällt. Persönliche Daten, wie zum Beispiel das Passbild und die Fingerabdrücke, können biometrisch durch den Bürger selbst erfasst und danach direkt an den zuständigen Bearbeiter weitergeleitet werden. Dies verkürzt den Prozess der Beantragung von Ausweisdokumenten und bedeutet für den Bürger geringere Wartezeiten.

„Die Stadt Ebersbach ist hier schneller als andere Kommunen und der Zeit voraus. Erst ab 2025 sind Gemeinden dazu verpflichtet dieses Terminal anzubieten. Das SST trägt einen wichtigen Teil zur Digitalisierung im Rathaus bei und verbessert unsere Dienstleistung.“ so Bürgermeister Eberhard Keller.

Die Mitarbeiterinnen der Stadtverwaltung werden aktuell geschult, damit das neue Self-Service-Terminal (SST) baldmöglichst zum Einsatz gebracht werden kann. Die Bürger und Mitarbeiter der Stadtverwaltung profitieren im Datenerhebungsprozess von der automatischen Unterstützung der eID-Funktion (Online-Ausweisfunktion), einer medienbruchfreien Integration in bestehende Geschäftsprozesse und den BSI-zertifizierten (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) Sicherheitsstandards bei der Erfassung biometrischer Daten.

„Sicher wird in den ersten Monaten noch die ein oder andere Hürde bei der Bedienung zu meistern sein. Das SST unterstützt den Bürgerservice jedoch künftig bei zeitaufwändigen Routineaufgaben. Damit bleibt mehr Zeit für andere Aufgaben. Der Antragsteller profitiert außerdem von sicheren und transparenten Prozessen sowie von mehrsprachigen Bedienfunktionen.“ sagt Manuela Raichle, Fachbereichsleitung Bürgerservice und Bildung.



Ebersbach an der Fils



Bildunterschrift: Ein Self-Service-Terminal wurde neu im Ebersbacher Rathaus angeschlossen und ist in Kürze betriebsfähig.

Bildnachweis: Stadtverwaltung / Scheiffele